

## DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTILOR FINALI

### I. Drepturile clientului final

Clienții finali de gaze naturale au următoarele drepturi:

- ☞ Să aibă acces la sistem în condițiile legii și să fie alimentați cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare, încheiat în conformitate cu contractul-cadru aprobat de ANRE;
- ☞ Să solicite furnizorului S.C. Mihoc Oil S.R.L. modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- ☞ Să fie notificați în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- ☞ Să solicite furnizorului S.C. Mihoc Oil S.R.L. întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;
- ☞ Să solicite furnizorului S.C. Mihoc Oil S.R.L. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor survenite;
- ☞ Să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu agenți economici autorizați de A.N.R.E.;
- ☞ Să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- ☞ Să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- ☞ Să efectueze reviziile și reparațiile planificate ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- ☞ Să folosească exclusiv aparatele de utilizare, care sunt autorizate de ISCIR pentru funcționare, în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu influențeze parametrii de ardere ai aparatelor de utilizare;
- ☞ Să pună la dispoziția Vânzătorului fișele de evidentă a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- ☞ Să permită accesul persoanelor împuternicite de furnizorul S.C. Mihoc Oil S.R.L., în scopul citirii aparatelor de măsurare, când acestea se află pe proprietatea clientului final.
- ☞ Să li se pună la dispoziție cel puțin două modalități de plată, care să le permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii prevăzute în contract;
- ☞ Să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării, conform unei proceduri aprobate de ANRE, care stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului S.C. Mihoc Oil S.R.L., ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze;
- ☞ Să solicite și să primească de la furnizor S.C. Mihoc Oil S.R.L. toate datele relevante privind propriul consum pe ultimii 5 ani, fără să li se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu.
- ☞ Clieții finali nu au dreptul să vândă gazele naturale.
- ☞ Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toata durata contractului toate aprobările necesare fiecăreia (avize, autorizații, licențe) pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.

## II. Obligatiile clientului final de gaze naturale

- ☞ Clienții finali au obligația să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizorul S.C. Mihoc Oil S.R.L., în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta.
- ☞ Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a clientului final, partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese până la acoperirea integrală a prejudiciului cauzat, în conformitate cu prevederile stipulate în contract.
- ☞ Să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- ☞ Să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- ☞ În cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, operatorul de transport/distribuție este îndreptățit să întrerupă alimentarea, în conformitate cu reglementările specifice ale ANRE. În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul final este obligat să constituie o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an.
- ☞ Să nu revândă gazele naturale contractate;
- ☞ Să respecte clauzele contractelor de furnizare, respectiv de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestora.



### **S.C. MIHOC OIL S.R.L.**

Leghin, comuna Pipirig, judetul Neamt  
inregistrata la Oficiul Registrul Comertului sub nr. J27/95/05.02.1996,  
Codul fiscal: RO8137551  
RO42 BRDE 280S V622 3166 2800, deschis la BRD Roman

#### **Sediul Central**

Roman, str. Aprodu Arbore, nr. 2, judetul Neamt  
tel/fax: 0233740703

Tel. Tamaseni: 0757.259.767  
Tel. Vanatori Neamt: 0733.004.689

e-mail: [mihoc\\_oil@yahoo.com](mailto:mihoc_oil@yahoo.com)